

マリモメンバーズシップ会員規約

2015年12月1日制定

1. 本規約について

本規約は、株式会社マリモ（以下弊社）が運営する会員組織「マリモメンバーズシップ」（以下本会員組織）に関して、会員のサービス（以下本サービス）および利用の条件を規定したものです。

2. 事務局

本会員組織事務局は、株式会社マリモ社内に置くものとします。

（〒733-0821 広島県西区庚午北一丁目17-23 E-MAIL info@marimo-ai.co.jp）

3. 会員資格

会員とは、本規約を承諾のうえ、指定の方法で本会員組織入会申し込み手続きを行い、弊社が承認した方とします。

会員は、登録した内容に変更が生じた場合には、速やかに本会員組織事務局に届け出るものとします。

なお、次の事項に該当する方の入会はお断りします。また、会員登録手続き後であっても次の事項に該当すると弊社が判断した場合、弊社は当該会員の資格を抹消できるものとします。

- (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員、またそのおそれがある方
- (2) 前項(1)と実質的に同等の支配力を有すると認められる社員、債権者もしくは株主（出資者）等、またそのおそれがある方
- (3) 他の会員に対し本サービスの利用を妨げる、またそのおそれがある方
- (4) 未成年の方

4. 本サービスの目的

本会員組織は、会員へ本サービスを提供することを目的としたものです。

また、会員に弊社事業ならびに本サービスに関するアンケートを依頼することがあります。本サービスとは、弊社ならびにグループ会社が取扱う各種サービス・商品の情報ならびにこれらに付帯する情報を、電子メール、ダイレクトメール、ウェブサイト等で会員に無料で提供するものです。

弊社は、提供する内容に関して、会員の事前の承諾を得ることなく、全部または一部の変更、追加および廃止をすることがあります。

なお、電子メール、ダイレクトメールをはじめとする情報提供内容・方法については以下

のとおり定めるものとします。

- (1) 弊社ならびにグループ会社が取扱う各種サービス・商品ならびにこれらに付帯する情報を、メールマガジン等のウェブを用いた方法によりご案内いたします。
- (2) ご登録いただいた電子メールアドレスにおいて、何らかの事情により前項(1)のメールマガジン等が受信できない場合があります。
- (3) 会員に弊社ならびにグループ会社が取扱う各種サービス・商品の情報ならびにこれらに付帯する情報を郵送することがあります。
- (4) 海外に居住の会員には、電子メール、ダイレクトメールによる情報を提供できない場合があります。

5. サービスの中断・停止

弊社は、火災、地震等の天災や停電その他の事由により発生したシステム障害やシステム保守等、必要上の理由により事前に通知することなくサイトを中断・中止することがあります。

6. 本規約の変更

弊社は事前に会員に予告することなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更は、ウェブサイト等において変更後の規約を掲示してお知らせし、個別の連絡はしません。規約の変更は掲示された時点から効力が生じるものとします。変更から2週間以内に退会の申し出がない場合は同意したものとみなします。

7. 知的財産権

本サービスを通じて提供される情報（テキスト、画像、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、商標、メール）等に関しては、弊社または弊社にその利用を認められた権利者が著作権等の知的財産権、使用権その他の権利を有しています。私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、権利者の許可なくこれらの情報を複製、転用、改変を行うことを禁止します。

8. 遵守事項

会員は、下記行為をしないよう遵守するものとします。

- (1) 本サービスに付帯する特典の利用に必要となるID・パスワード・URLを自ら公開したり、他の会員のID・パスワードを不正に使用する行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為

9. 退会について

会員が退会する場合には、本会員組織事務局にその旨を通知する、もしくは弊社のウェブ

サイト上の退会手続画面にて退会手続を行うものとします。

また、会員が下記の事項に該当する場合には、事前の予告なく退会手続きをとることがあります。

- (1) 会員情報の登録内容に虚偽があった場合
- (2) 送付物や電子メールが宛先不明で発送者に戻った場合
- (3) <4.本サービスの目的>に定める以外の目的で本会員組織を利用した場合
- (4) その他法令に違反、またそのおそれのある行為をした場合
- (5) 会員継続希望確認ができない場合
- (6) その他、弊社の判断において退会が適当と考えられる場合

なお、手続きのタイミングによっては本サービス提供にかかる電子メール、ダイレクトメール等と行き違いになる可能性があります。あらかじめご了承ください。

10. 個人情報の管理・運営

本会員組織入会にあたり登録いただいた個人情報は会員の同意なく、利用目的の範囲を超えた取り扱いはしません。

弊社は、会員の個人情報について第三者への漏洩等がないよう適切に管理します。

弊社は、本会員組織運営のため、会員の個人情報管理業務の一部を弊社との間にあらかじめ守秘義務契約を締結した第三者に委託することがあります。

これらの場合、弊社は当該委託先に秘密を保持させるための必要かつ適切な監督を行います。また、発送業務等を行うため、会員の個人情報の一部を配送業者等に取扱いの委託をすることがあります。

弊社は、会員の個人情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。ただし、個人を識別できる情報は含みません。

弊社は、次の場合に取得した個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生上の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき

11. 配信メールについて

フリーメールアドレスの場合、弊社からの電子メールが自動的に迷惑メールに振り分けら

れる場合があります。

もし電子メールが届いていない場合は、「迷惑メールフォルダ」を確認のうえ、「polestar-m.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

携帯電話のメールアドレスの場合、受信ができない設定になっている場合があります。

「polestar-m.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

1 2 . 免責事項

弊社は本サービスの中断・停止によって生じた会員の損害および本サービスの利用により生じた会員の損害については、一切責任を負いません。

1 3 . 協議事項

本規約および本サービスに関して、会員と弊社の間で問題が生じた場合は、以下のとおり対応するものとします。

- (1) 当該会員と弊社で誠意を持って協議し解決をはかります。
- (2) 前項 (1) によっても問題が解決しないときは、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。